

平成 30 年度

ドロップ

(居宅介護・移動支援・行動援護)

事業計画

社会福祉法人原町成年寮

1. 事業目的

利用者の意思及び人格を尊重して、常に当該利用者の立場に立った適切な移動支援・居宅介護・行動援護のサービスを提供することを目的とする。

2. 運営方針

- ①利用者が自立した社会生活を営むことができるよう総合的かつ効果的に提供されるよう配慮して支援を行う。
- ②利用者の人権と自己決定を尊重し、利用者に提供するサービス等が不当に隔たることのないよう、公正中立に行う。
- ③区市町村、障害福祉サービス事業を行う者等と連携を図り、地域において必要な社会資源を踏まえたサービスの提供や開発に努める。

3. 事業所活動

I. 目標

- ① GH の利用者の余暇支援の充実を図る
- ② 在宅の利用者のニーズに合わせた支援の充実を図る
- ③ ヘルパーの質の向上
- ④ 自立支援事業について検討する

II. 実施内容

- ① 利用者からの利用希望に沿って毎月移動支援の予定を立てる
- ② 引き継ぎミスを防ぐため、基本書面・メールで行うようにする
- ③ 居宅介護・行動援護の利用者については定期的にモニタリングを行い、支援計画を作成する
- ④ 自立生活援助事業の検討の中で単身者の方についてのサービスを事業として展開できるよう模索する
- ⑤ 手芸クラブ・料理教室について実施内容の変更し、開催する（別紙）

4. 管理運営

I. 苦情解決

利用者及び家族等から苦情や意見が出やすいような環境を整備し、サービス内容の充実と改善を図る。